

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## BSA bookingservice GmbH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gelegentlichen Veränderungen unterliegen, gelten für alle unsere Dienstleistungen, die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden. Mit dem Zugriff auf unsere Webseite und der Nutzung unserer Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel (im Folgenden die „Webseite“ genannt) und/oder dem Abschluss einer Buchung bestätigen Sie, dass Sie die unten aufgeführten Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen (einschließlich der Datenschutzbestimmungen).

Diese Seiten, der Inhalt und der Aufbau dieser Seiten sowie der Online-Hotel und Zimmerreservierungsservice, der über diese Seiten und diese Webseite angeboten wird (der „Service“), sind Eigentum von uns werden von BSA bookingservice GmbH betrieben und zur Verfügung gestellt und stehen nur zur privaten und nichtkommerziellen Nutzung zur Verfügung, gemäß den unten angeführten Geschäftsbedingungen.

### 1. Umfang unserer Dienstleistungen

Über diese Webseite stellen wir, BSA bookingservice GmbH und seine Vertriebs-Partner eine Lizenz Online-Plattform zur Verfügung, über die Unterkünfte (darunter alle Einrichtungen für einen temporären Aufenthalt) ihre Zimmer zur Buchung anbieten können und über die die Besucher dieser Webseite Buchungen durchführen können. Mit der Buchung über BSA bookingservice GmbH gehen Sie ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis mit dem Unterkunftgeber/ Vermieter ein, bei dem Sie buchen. Ab dem Zeitpunkt Ihrer Buchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Anbieter, der dem jeweiligen Unterkunftgeber/ Vermieter die Angaben zu Ihrer Buchung weiterleitet und Ihnen im Auftrag und im Namen des Unterkunftgebers/ Vermieters eine Bestätigungs-E-Mail zusendet.

Die Informationen, die wir für die Ausführung unserer Dienstleistungen verwenden, basieren auf den Informationen, die uns von den Vermietern zur Verfügung gestellt werden. Die Betriebe haben Zugang zum Extranet und tragen somit die alleinige Verantwortung dafür, dass die Preise, die Verfügbarkeit und andere Informationen, die auf unserer Webseite aufgeführt sind, stets aktualisiert werden. Obwohl wir bei der Ausführung unserer Dienstleistungen sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen und garantieren, dass alle Informationen genau, richtig und vollständig sind, noch können wir für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlleitende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jedes Hotel/Unterkunft bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der (beschreibenden) Informationen (einschließlich der Preise und Verfügbarkeiten) auf unserer Webseite verantwortlich. Unsere Webseite stellt keine Empfehlung oder Bestätigung der Qualität, des Servicelevels oder der Preise eines verfügbaren Hotels dar und soll auch nicht als solche angesehen werden.

Unsere Dienstleistungen stehen nur zur privaten und nichtkommerziellen Nutzung zur Verfügung. Daher ist es Ihnen nicht gestattet, Inhalte oder Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf unserer Webseite verfügbar sind, zu gewerblichen oder wettbewerblichen Zwecken zu vertreiben, mit Unterseiten von Webseiten zu verlinken, zu nutzen, zu vervielfältigen, zu extrahieren, neu zu veröffentlichen, hochzuladen oder zu reproduzieren.

### 2. Datenschutz

BSA bookingservice GmbH respektiert die Vertraulichkeit der personenbezogenen Informationen seiner Kunden. Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen ohne Ihre Zustimmung unter keinen Umständen an Dritte weitergeben, außer wenn wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kreditkarteninformationen an das Hotel/Unterkunft Ihrer Wahl übermitteln und wenn gesetzliche Vorschriften eine Übermittlung der Daten verlangen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihre personenbezogenen Informationen an unsere Partnerunternehmen (in und außerhalb der Europäischen Union) weiterzugeben, darunter auch unsere Mitarbeiter und die Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen sowie unsere vertrauenswürdigen Bevollmächtigten und Vertreter, die mit unserer Zustimmung Zugang zu diesen Informationen haben und die diese Informationen kennen müssen oder Zugang zu diesen Informationen haben müssen, um unsere Dienstleistung für Sie auszuführen (dies schließt den Kundenservice und interne (Bilanz-/Sicherheits-)Prüfungen ein). Beachten Sie auch unsere Datenschutzbestimmungen für weitere Informationen.

### 3. Gebührenfreiheit

Unsere Dienstleistung ist gebührenfrei. Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern werden wir Ihnen unsere Dienstleistungen nicht in Rechnung stellen und es werden auch keine zusätzlichen (Buchungs-) Gebühren auf den Zimmerpreis berechnet. Ihre Kreditkarte wird von uns nicht belastet, da die Bezahlung für Ihren Aufenthalt direkt an das Hotel erfolgt.

### 4. Kreditkarte

Die Hotels benötigen Kreditkarteninformationen, um die Buchung zu garantieren. Deshalb werden wir Ihre Kreditkarteninformationen direkt an das Hotel, in dem Sie gebucht haben, weiterleiten und gegebenenfalls überprüfen (d.h. eine Vorautorisierung durchführen). Darüber hinaus verwenden wir Secure Socket Layer (SSL), um Ihre Kreditkarteninformationen bei der Übermittlung zu schützen und zu verschlüsseln.

Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Preise oder Angebote nach der Reservierung und der Bestätigung Ihrer Buchung eine Vorautorisierung oder eine Belastung Ihrer Kreditkarte (zuweilen ohne Möglichkeit einer Rückerstattung) vorgenommen wird. Bitte prüfen Sie die Angaben zu den Zimmern genau in Bezug auf gesonderte Bestimmungen, bevor Sie die Buchung durchführen.

Im Falle eines Kreditkartenbetrugs oder eines Missbrauchs Ihrer Kreditkarte durch Dritte tragen die meisten Banken und Kreditkartenunternehmen das Risiko und decken alle Kosten, die aus einem Betrug oder einem Missbrauch entstehen, zuweilen mit Selbstbeteiligung (üblicherweise in Höhe von 50 EUR (oder dem entsprechenden Wert in einer anderen Währung)). Falls Ihr Kreditkartenunternehmen oder Ihre Bank von Ihnen aufgrund eines Missbrauchs, der durch die Buchung auf unserer Webseite entstanden ist, eine Selbstbeteiligung erwartet, werden wir Ihnen die Selbstbeteiligung in Höhe von bis zu 50 EUR (oder dem entsprechenden Wert in einer anderen Währung) erstatten. Um eine Entschädigung zu erhalten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie diesen Betrag dem Kreditkartenanbieter (gemäß seiner Bestimmungen) anzeigen und kontaktieren Sie uns unmittelbar per E-Mail. Bitte geben Sie in der Betreffzeile Ihrer E-Mail „Kreditkartenbetrug“ an und senden Sie uns einen Nachweis für die Ihnen in Rechnung gestellte Selbstbeteiligung (z.B. anhand der Geschäftsbedingungen des Kreditkartenunternehmens). Eine Entschädigung wird ausschließlich bei Buchungen gewährleistet, die auf dem sicheren Server von zimmer24.at durchgeführt wurden und wenn der Missbrauch Ihrer Kreditkarte auf unser Verschulden oder unsere Fahrlässigkeit und nicht auf eigenes Verschulden bei der Nutzung des sicheren Servers zurückzuführen ist.

### 5. Fakturierung

Für Firmenkunden: Die Fakturierung erfolgt grundsätzlich 15Tägig, sofern keine davon abweichende schriftliche Vereinbarung erfolgt. Das Zahlungsziel wird mit 14 Tagen netto ohne Abzug, sowie den Verzugszinsen im Ausmaß von 10,75% per anno ausdrücklich vereinbart. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers kann jede Buchung ohne Angaben von Gründen eingestellt werden.

Für Partnerbetriebe/Vermieter und Lieferanten: Die Fakturierung erfolgt grundsätzlich nach Erbringung der vereinbarten Leistung, sofern keine davon abweichende schriftliche Vereinbarung erfolgt. Das Zahlungsziel wird mit 14 Tagen netto ohne Abzug. Wir bitten Sie Ihre Rechnung an uns Ordnungsgemäß (laut Rechnungslegungsgesetz) bis spätestens 5ten des Folgemonats per Post oder per Mail (PDF) zuzusenden. Rechnungen die über einen Monatszeitraum hinausgehen können von uns nicht akzeptiert werden.

Abrechnung Anfang bis Mitte oder Ende Monats.

Rechnungen die nach 5ten des Folgemonats bei uns Einlangen können erst im Folgemonat von uns gebucht und selbstverständlich auch erst dann bezahlt werden.

Da sämtliche Forderungen die sie an uns und weiter wir an unsere Kunden haben Versichert sind, und auch bei einer möglichen Insolvenz eines Kunden sie immer ihr Geld bekommen ziehen wir um eine Teil dieser Versicherungskosten abdecken zu können bei jeder Rechnung automatisch 5% Skonto ab.

Die Rechnungslegung kann Postalisch oder per E-Mail erfolgen.

Rechnungsadresse:

BSA bookingservice GmbH

Abt. Buchhaltung

Am Industriepark 1

9431 St. Stefan

oder

E-Mail Adresse: buchung@zimmer24.at

### 6. Stornierungen

Wenn Sie Ihre Buchung überprüfen, ändern oder stornieren möchten, nehmen Sie Ihre Bestätigungs-E-Mail zur Hand und folgen Sie den darin angegebenen Anweisungen bzw. treten Sie mit uns in Kontakt (+43 463/276025 oder buchung@zimmer24.at). Bitte beachten Sie, dass Ihnen gemäß den Bestimmungen in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen eine Gebühr berechnet werden kann. Wir empfehlen Ihnen, die Bestimmungen bezüglich Stornierungen und Nichterscheinen vor der Buchung sorgfältig durchzulesen.

Mit der Buchung in einem Partnerbetrieb akzeptieren Sie die Bestimmungen des Hotels/

Vermieter in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen sowie alle zusätzlichen (besonderen) Bestimmungen des Hotels/Vermieters, die in Bezug auf Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt in Kraft treten können, darunter Dienstleistungen und/oder Produkte, die vom Hotel angeboten werden (die besonderen Bestimmungen eines Hotels/Vermieters

BSA bookingservice GmbH

Sitz: Am Industriepark 1, 9431 St. Stefan

Gesellschafter: K&T Holding GmbH

Geschäftsführer: Koller Günther

Tel: (+43) 463 27 60 25

www.zimmer24.at

E-Mail: buchung@zimmer24.at

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

BSA bookingservice GmbH

erhalten Sie vom betreffenden Hotel/Unterkunftgebers). Die allgemeinen Bestimmungen des Hotels/Vermieters in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen werden auf den Informationsseiten des Hotels/Vermieters auf unserer Webseite, während des Buchungsprozesses und in Ihrer Bestätigungs-E-Mail aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Preise oder Angebote möglicherweise nicht storniert oder geändert werden können. Überprüfen Sie bitte vor der Buchung sorgfältig die Angaben zu den Zimmern in Bezug auf gesonderte Bestimmungen. Alle anfallenden Stornierungskosten die um Bezug ihrer Buchung liegen, werden weiterverrechnet.

Stornierungsrichtlinien BSA bookingservice:

Bis 30 Tage vor Aufenthalt keine Gebühr

Bis 10 Tage vor Aufenthalt 50% Gebühr

Bis 3 Tage vor Aufenthaltsbeginn 70% Gebühr

Ab 1 Tag vor Aufenthaltsbeginn 100% Gebühr

## 7. Verlängerung einer Buchung

Verlängerungen einer Buchung müssen unverzüglich gemeldet werden. Nehmen Sie Ihre Bestätigungs-E-Mail zur Hand und folgen Sie den darin angegebenen Anweisungen bzw.

treten Sie mit uns in Kontakt (+43 463/276025 oder [buchung@zimmer24.at](mailto:buchung@zimmer24.at)).

Sollten Gäste selbständig Buchungsänderungen durchführen z.B. (Verlängerung oder vorzeitige Abreise, Einzelzimmer usw.) ohne uns diese Infos schriftlich mitzuteilen, haften wir selbstverständlich auch nicht für diese finanziellen Konsequenzen!

## 8. Schriftverkehr

Mit dem Abschluss Ihrer Buchung akzeptieren Sie den Erhalt einer E-Mail, die wir Ihnen kurz vor Ihrem Anreisedatum möglicherweise zusenden und in der Sie Informationen über Ihren Zielort und Angebote (einschließlich Angebote Dritter, sofern Sie sich für diese Option entschieden haben) erhalten, die für Ihre Reservierung und Ihren Zielort relevant sind, sowie in einer E-Mail, die wir Ihnen gegebenenfalls direkt nach Ihrem Aufenthalt in dem Hotel zusenden und in der Sie darum gebeten werden, das Formular für die Gästebewertung auszufüllen. Neben den E-Mails, die Sie zur Buchungsbestätigung oder über Buchungsänderungen oder -stornierungen erhalten oder auch Erinnerungs-E-Mails in Fällen, in denen eine Buchung nicht abgeschlossen wurde sowie jeglicher Kommunikation von uns oder dem Hotel bezüglich Ihrer Buchung, Einladungen für Gästebewertungen und den E-Mails, die Sie auf ausdrücklichen Wunsch erhalten, werden wir Ihnen keine weiteren (angeforderten oder unangeforderten) Nachrichten, E-Mails oder Briefe zukommen lassen, sofern Sie nicht ausdrücklich anders zustimmen.

## 9. Haftungsausschluss

Gemäß den Regulierungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haften wir ausschließlich für unmittelbare Schäden, die Ihnen aufgrund eines Nichterfüllens unserer Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen entstanden sind, jedoch nur bis zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages, wie er auf der Bestätigungs-E-Mail angegeben ist

(sowohl bei einem Ereignis als auch bei einer Reihe von miteinander verbundenen Ereignissen).

Im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haften weder wir noch Mitglieder des Verwaltungsrats, Geschäftsführer, Angestellte, Vertreter, Tochterunternehmen, Partnerunternehmen, Vertriebspartner, Affiliate- (Vertriebs-) Partner, Lizenzinhaber, Bevollmächtigte oder andere Personen, die in die Entwicklung, das Sponsoring, oder die Unterstützung der Seite oder ihres Inhaltes eingebunden sind oder auf eine andere Weise die Seite und ihre Inhalte zur Verfügung stellen, für 1.) Schadensersatzverpflichtungen, konkrete oder mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Leistungsausfall, Gewinnausfall, Einnahmeausfall, Vertragsverlust, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust des Anspruchs, 2.) Ungenauigkeiten in Bezug auf die (beschreibenden) Informationen (einschließlich Preisen, Verfügbarkeiten und Bewertungen) zum Hotel, wie Sie auf unserer Webseite zur Verfügung gestellt werden, 3.) die angebotenen Dienstleistungen oder die Produkte des Hotels, 4.) Schäden (mittelbare, unmittelbare, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind, aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung, der nicht möglichen Nutzung oder einer Verzögerung unserer Webseite, oder 5.) (persönliche) Verletzung, Tod, Eigentumsschaden oder andere Schäden (mittelbare, unmittelbare, konkrete, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind; egal ob diese Rechtsakten, Fehlern, Vertragsbrüchen, (grober) Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Unterlassungen, Nichterfüllungen, ungenauen Darstellungen, rechtswidrigen Handlungen oder Erfolgshaftungen, die (ganz oder teilweise) dem Hotel (seinen Angestellten, seiner Geschäftsführung, seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern oder seinen Partnerunternehmen) zuzuschreiben sind, darunter auch (Teil) Stornierungen, Überbuchung, Streik, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Ereignisse. Wir haften in keinem Fall für Schäden die durch uns vermittelte Gäste entstehen. Sachbeschädigung oder Verunreinigungen ob mutwillig oder nicht fallen immer in den Verantwortungsbereich des Gastes.

## 10. Sonstiges

Sofern nicht anders angegeben sind die Software, die für unsere Dienstleistungen oder für unsere Webseite genutzt wird und auf dieser verfügbar ist, sowie das geistige Eigentum (einschließlich der Urheberrechte) an den Inhalten und Anwendungen auf unserer Webseite Eigentum von BSA bookingservice GmbH, seinen Gesellschaftern/Geschäftsführern, Partnern oder Anbietern.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterliegen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften dem österreichischem Recht und sind gemäß diesem Recht auszulegen; alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Dienstleistung ergeben, sind ausschließlich vor dem zuständigen Gericht in Klagenfurt, Österreich, geltend zu machen. Ist oder wird eine der Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam, nicht vollziehbar oder nicht bindend, bleiben alle anderen für die Vertragspartner geltenden Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Vertragspartner die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch eine wirksame und bindende Bestimmung, die angesichts des Inhalts und Zwecks dieses Vertrags, soweit als möglich, eine ähnliche Wirkung wie die unwirksame, nicht vollziehbare oder nicht bindende Bestimmung hat.

## 11. Über BSA bookingservice GmbH

Alle unsere Dienstleistungen werden von BSA bookingservice GmbH erbracht, einer privaten Kapitalgesellschaft mit beschränkter Haftung, österreichischem Gerichtsstand und Sitz in 94231 St. Stefan, Am Industriepark 1, Österreich; registriert bei der Handelskammer Klagenfurt unter der Firmenbuchnummer FN 273713w. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet UID-ATU 66103334.

Seite 2  
von 2